

## INFORMATIVA ARTT. 7, 8, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

### Soggetti Interessati: Pazienti

Gentile Paziente,

“CROCE VERDE NOVAFELTRIA COOPERATIVA SOCIALE”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'email, il codice fiscale, ed altri dati od informazioni sul tipo di servizio richiesto, solo se necessari per le finalità indicate (partenza, destinazione), secondo il principio di “minimizzazione”.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a:

- Erogazione dei servizi di trasporto con ambulanza e veicoli speciali e sanitari - base giuridica: obbligo di contratto (Art 9 paragrafo 2. lettera g.)
- Finalità amministrativo – contabili (pagamento del servizio da parte Sua o dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale); base giuridica: obbligo di legge;
- Stipula gestione di eventuali risarcimenti in caso di infortunio o lesione personale; base giuridica: obbligo di legge;
- Rispondere alle rilevazioni statistiche rese obbligatorie per legge (Programma Statistico Nazionale). Si precisa che per le rilevazioni statistiche rese obbligatorie per legge si forniranno i Suoi dati in forma anonima (privi di dati identificativi) base giuridica: obbligo di legge;

**Conseguenze della mancata comunicazione:** il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

**Modalità del trattamento:** Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

**Destinatari:** Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in: Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. che non rientrano nei responsabili del trattamento;
- Personale sanitario ed amministrativo dell'ASL competente;
- Compagnie di assicurazione in caso di infortuni o lesioni personali avvenute durante il trasporto;
- Uffici Giudiziari in caso di controversie o denunce sul servizio fornito;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;
- Organismi di vigilanza;
- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, docenti, etc;
- Fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale, i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Membri di organismi statutari di amministrazione, di controllo e di direzione;
- Amministrazione;
- Addetti alla gestione e manutenzione strumenti elettronici;
- Personale interno addetto al servizio trasporto: Autisti – Soccorritori ed Infermieri Professionali.

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Trasferimento dei dati in paesi terzi:** Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

**Periodo di conservazione:** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno dal termine del contratto / accordo, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale, e per i contenziosi il legittimo interesse del titolare del trattamento. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

**Titolare del Trattamento:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è “**CROCE VERDE NOVAFELTRIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**”, con sede legale ed amministrativa in Via Pian di Vico, 8 – 47863 Novafeltria (RN) e sede secondaria in Via Marecchiese 366 - 47923 Spadarolo (RN), P.iva: 00469060412 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo [info@croceverdenovafeltria.it](mailto:info@croceverdenovafeltria.it) potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito [www.croceverdenovafeltria.it](http://www.croceverdenovafeltria.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Cooperativa.

**Il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”)** è Studio Paci & C. Srl (Referente Dott.ssa Gloriamaria Paci) contattabile al seguente recapito: [dpo@studiopaciecsrl.it](mailto:dpo@studiopaciecsrl.it) e telefono: 0541 – 1795431.

### **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

## *Croce Verde Novafeltria Cooperativa Sociale*

---

### **Dichiarazione di avvenuta informazione sul trattamento dei dati in riferimento agli art. 13, 14 del Reg. UE 2016/679**

Soggetto interessato a cui si riferiscono i dati:

(Nome e cognome) \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

Residente a (Comune, Provincia) \_\_\_\_\_ via / piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

in proprio

In alternativa indicare il soggetto dichiarante:

(Nome e cognome) \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

Residente a (Comune, Provincia) \_\_\_\_\_ via / piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

in qualità di:

chi esercita legalmente la rappresentanza

esercente la responsabilità genitoriale

convivente o unito civilmente

fiduciario ai sensi dell'articolo 4 della legge 22 dicembre 2017, n. 219

responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato

Luogo e data, \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_