

# Carta dei Servizi



Numero Verde  
**800.500.560**  
SERVIZI PRIVATI

M15 – REV. 03

28/06/2024

## **MISSION**

La Cooperativa non ha scopo di lucro e il suo fine è quello di ottenere, tramite la gestione associata dell'azienda alla quale i soci lavoratori prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche sociali e professionali e nel contempo perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini.

A tal fine la cooperativa reinveste i propri utili nell'incremento occupazione, nell'ammodernamento del parco macchine, nella formazione del personale e nella sovvenzione di iniziative di carattere sociale sul territorio in cui opera.

## **STORIA**

La Croce Verde Novafeltria nasce per volontà dei soci fondatori nel Febbraio del 1981, in risposta alle crescenti esigenze di tutela della salute manifestata della popolazione residente nei sette comuni dell'Alta Valmarecchia. Questo è stato possibile grazie all'esperienza maturata nel settore del trasporto infermi con ambulanze sia in emergenza che programmati, effettuato al fianco della Croce Verde di Bologna, che ha permesso la stipula di convenzioni con gli Ospedali di Novafeltria, Verucchio e Santarcangelo di Romagna per il servizio di "Pronto Soccorso e Trasporti Secondari" e con la locale Comunità Montana per i servizi di trasporto alunni, distribuzione latte e gestione delle gite scolastiche. Alla fine degli anni ottanta si aggiungeva ai servizi già svolti anche l'aggiudicazione dell'appalto presso l'Ospedale di Rimini per il servizio di "Trasporto Secondari".

Negli anni novanta, la scelta di nuovi componenti della compagine direzionale ha determinato una vera e propria evoluzione del servizio e della professionalità permettendo alla Croce Verde Novafeltria di focalizzare il proprio lavoro su Novafeltria, fornendo due ambulanze di rianimazione cardio-polmonare, 24 ore su 24, al servizio urgenza/emergenza, e un'ambulanza di soccorso avanzato 12 ore al giorno per il servizio di Pronto Soccorso presso il distretto sanitario di Macerata Feltria. In anticipo sull'entrata in funzione del 118 assume n. 04 infermieri professionali impiegati nell'emergenza territoriale si assoggetta alle disposizioni della Legge n. 381/1991 che la inserisce come cooperativa di produzione e lavoro nel "sociale".

Negli anni duemila la Cooperativa Croce Verde stipula n. 02 convenzioni con la Comunità Montana per lo svolgimento del servizio di "Trasporto Sociale a Chiamata per Anziani" e Telesoccorso Beghelli", collabora all'organizzazione del locale servizio di "Emergenza Territoriale 118" e partecipa alla nascita del Centro di formazione I.R.C. "Novafeltria Soccorso", si aggiudica un nuovo appalto per il trasporto con ambulanza, sia in emergenza che programmati, per le Zone Territoriali n. 1 di Pesaro e n. 2 di Urbino, in A.T.I. con la Croce Italia Marche di Pesaro. Nell'anno 2009 la Provincia di Pesaro-Urbino ci conferisce il premio "Una provincia di ApiFarfalle" conferito a chi ha contribuito a costruire una comunità laboriosa, colta e solidale per il meritevole impegno profuso nell'interesse del bene comune.

A seguito dell'approvazione della L.117/2009, con conseguente annessione del nostro territorio alla provincia di Rimini, nel giugno del 2010 sottoscrive il contratto di subappalto con il R.T.I. Croce Italia Marche e Croce Azzurra Riccione, per conto dell'A.U.S.L. di Rimini, per l'espletamento dei servizi primari (118) e secondari (tango) di Novafeltria. In seguito al passaggio di competenza tra le centrali operative 118, di Pesaro a quella dell'Area Vasta Romagna di Ravenna e con il definitivo distacco operativo del territorio dalla provincia di Pesaro e Urbino, la cooperativa per il mantenimento dell'attività svolta a Macerata Feltria apre una sede secondaria nel comune di Montecopiolo.

Al fine di poter garantire la sopravvivenza economico/finanziaria della cooperativa, la Croce Verde, dando seguito a una delibera assembleare unanime, ha provveduto ad approntato una vera e propria rivoluzione, determinata dal cambio del C.C.N.L. applicato, passando dall'Autotrasporto Merci e Logistica a quello delle

Cooperative Sociale. Tale strategia ha permesso di riportare i bilanci in attivo e di proiettare l'azienda al futuro. Un futuro che ha visto nel 2012, l'assegnazione in regime di accreditamento con la Regione Emilia Romagna di un contratto per l'espletamento dei trasporti sanitari per conto dell'A.U.S.L. di Rimini di durata di anni 3 al termine del quale abbiamo ottenuto l'assegnazione di un nuovo contratto di durata di anni 4.

La cooperativa in un'ottica di reinvestimento degli utili aziendali ha acquistato un immobile sito in località Secchiano di Novafeltria adibito all'attività di officina meccanica per la manutenzione dei mezzi aziendali e dei mezzi di soci e dipendenti della cooperativa.

Nel triennio 2016-2018 la cooperativa in ottica di continuo reinvestimento in tecnologia ed innovazione ha acquistato n. 09 nuove ambulanze di soccorso avanzato per i servizi secondari nelle sedi di Novafeltria e Spadarolo, tutte dotate di sedie motorizzate Sali/scendi Ferno EZ-Glide, e n. 02 Ambulanze di Soccorso Avanzato 4x4 e n. 01 Auto Medica 4x4 per l'Emergenza 118 di Novafeltria.

Nel marzo 2019 la cooperativa ha acquistato in località Secchiano di Novafeltria la porzione di capannone industriale adiacente all'officina meccanica da adibirsi a sede legale ed amministrativa oltre che a deposito delle ambulanze. E' del Novembre 2020 il trasferimento della Sede Legale ed Amministrativa di Novafeltria nella nuova location di 1000 mq circa, ubicata in Via Pian di Vico 8 in Loc. Secchiano di Novafeltria.

Nel corso del 2021 la sottoscrizione con l'AUSL Romagna del nuovo contratto quinquennale ha prodotto un ampliamento dell'organico aziendale con l'assunzione di n. 10 nuovi autisti soccorritori e l'investimento di 1.100.000,00 per l'ammodernamento del 80% del parco automezzi.

Nel corso del 2022, proseguendo la politica investimenti immobiliari, la cooperativa ha acquistato l'immobile commerciale di Spadarolo di Rimini porzione del quale è da ormai 10 anni nostra sede secondaria e la restante porzione da concedere in locazione immobiliare.

Nel corso del 2023 proseguendo la politica investimenti immobiliari, ha acquistato un immobile commerciale sito nel comune di Novafeltria di mq 100. Ha inoltre proseguito la politica di ammodernamento del parco ambulanze mediante l'acquisto di n. 03 nuove ambulanze adibite ai trasporti secondari. Tali acquisti sono stati effettuati mediante impiego di finanze proprie senza accensione di alcun prestito bancario.

## **STATUTO**

**Art. 1** "È costituita la società cooperativa sociale con la denominazione di "CROCE VERDE NOVAFELTRIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE", con sede in Novafeltria (RN)"

**Art. 2** "La Cooperativa ha la durata fino al 31 dicembre 2060 e potrà essere prorogata con deliberazione dell'assemblea straordinaria dei soci, anche prima della scadenza dei termini."

**Art. 3** "La Cooperativa non ha scopo di lucro e il suo fine è quello di ottenere, tramite la gestione associata dell'azienda alla quale i soci lavoratori prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche sociali e professionali e nel contempo perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa deve essere eretta e disciplinata da principi della mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche."

**Art. 4** "La Cooperativa ha per oggetto:

- a) La gestione e il noleggio di mezzi, con o senza conducente, per svolgere l'attività di trasporto e soccorso di infermi e/o disabili con ambulanze e con altri mezzi idonei, di qualunque tipo, propri e/o di terzi, in cielo, terra e mare;
- b) La gestione del servizio di pronto soccorso diurno e notturno con noleggio di autoambulanze;

- c) Il noleggio di mezzi per il trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria;
- d) La gestione in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche di strutture idonee ad ospitare anziani, handicappati minori ed adulti, tossicodipendenti o cittadini bisognosi di assistenza per il recupero e il mantenimento nella società;
- e) La gestione dei servizi socio sanitari ed assistenziali svolti presso il domicilio degli utenti, in luoghi di cura e di ritrovo, in strutture pubbliche o private presenti sul territorio nazionale e di futura costruzione, nonché la gestione complementare dei servizi di pulizia e manutenzione di tali strutture;
- f) La gestione di servizi socio sanitari ed integrati sul territorio come l'Hospice, la vestizione di salme, le sale di commiato, i centri per il recupero socio nutrizionale, i servizi ausiliari, le residenze alberghiere denominate "case albergo" e i centri socio riabilitativi diurni;
- g) L'istituzione un gruppo di intervento per la Protezione civile che in caso di calamità o maxi emergenze;
- h) Il servizio di noleggio con conducente-taxi per il trasporto pubblico locale, con particolare attenzione agli anziani e handicappati;
- i) L'attività di informazione, istruzione, formazione, aggiornamento e di riqualificazione professionale nel settore della urgenza ed emergenza sanitaria e socio sanitaria ed assistenziale, in particolare delle tecniche di Pronto soccorso e di rianimazione di base;
- l) l'attività di officina meccanico - carrozziere - gommista - elettrauto - lavaggio - revisione e soccorso stradale sia per il parco mazzi aziendali che per il parco mezzi dei soci, dipendenti, relativi familiari e conviventi.

**Art. 5** "Il numero dei soci è illimitato, ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci le persone fisiche, di ambo i sessi che abbiano compiuto il 18° anno di età o/e le persone giuridiche che:

- a) esercitano arti o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla Cooperativa;
- b) concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- c) partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;

Non possono essere soci coloro che, esercitano in proprio imprese identiche o affini a quella della Cooperativa, o svolgono un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della Cooperativa stessa.

I soci appartengono alle seguenti categorie:

1. I "soci lavoratori" che stabiliscono, con la loro adesione, un ulteriore e distinto rapporto di lavoro;
2. I "soci volontari" di ambo i sessi, che prestano la loro attività gratuitamente.

I soci volontari sono iscritti in un'apposita sezione del libro soci. Il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci. Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

**Art. 23** Sono organi della Cooperativa:

- a. l'Assemblea dei soci;
- b. il Consiglio di Amministrazione;
- c. il Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- d. Revisore Contabile

### **SEDI AZIENDALI:**

La Sede da cui partono le ambulanze Croce Verde Novafeltria adibite ai trasporti programmati è l'autorimessa adiacente alla sede legale ed amministrativa sita a Novafeltria, in Via Pia di Vico n. 8. All'interno di tale struttura troviamo l'ufficio amministrativo, la sala riunioni e il deposito ambulanze. Alcune ambulanze, adibite alle assistenze a manifestazioni e/o gare sportive, si trovano invece nell'autorimessa di Novafeltria in Via della Gaggia dove la cooperativa possiede n. 05 Garage.

Per quanto riguarda il servizio di Emergenza Territoriale 118, l'equipaggio in turno staziona all'interno dei locali dell'Ospedale

di Novafeltria ed a Ponte Messa nei locali comunali adiacenti all'asilo d'infanzia.

La Sede Secondaria di Rimini in Via Marecchiese n. 336, località Spadarolo, è stata aperta nel giugno del 2012 a seguito dell'aggiudicazione del nuovo contratto con l'A.U.S.L. di Rimini, per la copertura dei servizi secondari per loro conto con n. 06 tanghi.

### **SERVIZI OFFERTI:**

- **Emergenza Territoriale 118:** Servizio svolto con n. 03 Ambulanze di Soccorso Avanzato più n. 02 Auto mediche presso le Sedi di Novafeltria e Ponte Messa;
- **Trasporto Infermi "Secondari":** Servizi svolti con n. 14 Ambulanze di Soccorso Avanzato, per conto dell'A.U.S.L. di Rimini, di cui n. 04 utilizzate per la copertura dei servizi del Territorio e dell'Ospedale di Novafeltria, e n. 10 utilizzate per la copertura dei servizi del Territorio e dell'Ospedale di Rimini.
- **Trasporto Infermi Italia e Estero:** Servizio svolto con n. 01 ambulanza di Soccorso avanzato per conto di Privati.
- **Assistenza con Ambulanza:** Servizio svolto a richiesta dei comitati promotori, per manifestazioni, fiere, sagre paesane ed eventi di massa;
- **Taxi:** Servizio svolto con n. 1 autovettura in possesso di licenza Comunale per Noleggio Con Conducente;

### **PLUS AZIENDALE:**

### **MEZZI**

La Cooperativa Croce Verde possiede un ampio parco macchine, tutte di proprietà della cooperativa, in grado di soddisfare ogni tipo di richiesta e di esigenza di utenti pubblici o privati.

Ad oggi il parco automezzi è composto da n. 02 automediche, n. 19 ambulanze di soccorso avanzato, n. 01 auto di servizio, n. 01 taxi sanitario, n. 01 ambulanza di tipo B (4x4) e n. 01 officina mobile per assistenza mezzi di soccorso;

Tutti i mezzi sono in possesso dell'autorizzazione regionale al trasporto sanitario, autorizzazioni Comunali al "Noleggio Con Conducente (N.C.C.) – Ambulanze", equipaggiati attrezzature mediche all'avanguardia.

Nella provincia di Pesaro e Rimini è l'unica impresa ad avere in dotazione una frequenza radio propria e relativo ponte radio (Decreto del Ministero delle Poste e delle Telecomunicazioni) che permette così un idoneo collegamento con le centrali di riferimento.

### **ATTREZZATURE**

La cooperativa Croce Verde possiede oltre 500 attrezzature suddivise tra sanitarie, mezzi, sedi ed ufficio.

Le attrezzature **sanitarie** ricomprendono: Defibrillatori LP 12 – LP 15 – LP 1000, Aspiratori portatili OBI 2012, Ventilatori Polmonari Spencer e Siem, Saturimetri portatili, Tavole spinali, barelle atraumatiche FERNO SCOOPLEX, Barelle principali FERNO 5126EL (cinque diverse altezze), Pompe infusione GSASENA, Teli a sei maniglie, Roller-Slide, Pedi-Mate e Pedi-Sleeve.

Le attrezzature **mezzi** ricomprendono: Radio veicolari e portatili banda VHF Motorola e banda UHF Lander, telefoni cellulari e navigatori satellitari.

Le attrezzature **sedi** ricomprendono:

Autorimessa - idro pulitrici, compressori aria, carrelli per chiavi, scaffalature gomme e banchi da lavoro.

Uffici - PC, stampanti, monitor, plastificatrici, rilegatrici e taglierine.

### **PERSONALE**

Può contare su una compagine direzionale impegnata, non solo nella dirigenza dell'azienda, ma nell'operativa sul campo, a stretto contatto ogni giorno con gli utenti del servizio.

Impiega ad oggi n. 49 addetti di cui n. 1 Dirigente, n. 02 impiegati Amministrativi, n. 43 Autisti soccorritori, n. 03 Infermieri professionali, n. 01 Operaia addetta alle pulizie (assunta in ottemperanza alla L. 68/1999)

Tutto il personale Autista Soccorritore è in possesso della patente KB e superiori ed è iscritto al Ruolo Conducenti presso la C.C.I.A.A..

## **FORMAZIONE**

La formazione di tutti i dipendenti ha superato negli anni le 200 ore pro-capite ed è assicurata e certificata da continui e frequenti, nonché obbligatori corsi teorici e pratici effettuati presso enti accreditati o presso le sedi aziendali come:

**Corso Formazione BLS D b:** Fornisce all'operatore le abilitazioni teoriche e pratiche per il supporto vitale di base e di defibrillazione precoce del paziente in ambito pre-ospedaliero attraverso l'uso del defibrillatore semiautomatico.

**Corso Formazione P.T.C. Base:** Abilita l'operatore ad un approccio e trattamento pre-ospedaliero del paziente traumatizzato anche attraverso un corretto comportamento e l'uso dei presidi d'immobilizzazione del paziente.

**Corso Formazione P.B.L.S.D. b:** Fornisce all'operatore le abilitazioni teoriche e pratiche per l'assistenza e la rianimazione cardiopolmonare di base del paziente pediatrico (0-8 anni) in ambito pre-ospedaliero.

**Corso Guida Sicura:** Porta a conoscere la normativa, il comportamento e la responsabilità, le competenze ed i doveri relativi alla guida dei mezzi d'emergenza sanitaria, oltre a quello di sensibilizzare il conducente alle esigenze generali di tutela e di sicurezza in considerazione della particolarità del servizio.

**Corso Formazione Sicurezza sul Lavoro:** fornisce conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i **rischi** dello specifico lavoro svolto dal **lavoratore**, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la **sicurezza e salute sul lavoro**.

**Corso Formazione Privacy:** fornisce al personale addetto al trattamento dati nozioni sulla normativa in tema di sicurezza e tutela delle informazioni personali.

## **PUNTI DI FORZA:**

La natura giuridica di cooperativa sociale, che comporta il perseguimento di fini sociali, dà al personale dipendente e ai soci un motivo in più per prestare il miglior servizio possibile.

Negli anni il completo re-investimento degli utili nell'attività e, quindi, la non divisione tra i soci dell'eventuale avanzo di bilancio, ha portato la Cooperativa a investire in Ambulanze, attrezzature e corsi di formazione per gli operatori e nel corso del 2015 all'acquisto di un capannone adibito ad officina meccanica per la manutenzione di mezzi aziendali e dei mezzi privati dei soci e dipendenti della cooperativa.

La solidità economica, dovuta anche alla regolare riscossione dei crediti maturati nei confronti delle P.A. per cui lavoriamo, che si è espressa con un trend aziendale in forte crescita e con la trasformazione in un'impresa efficiente e moderna.

La Croce Verde ottempera a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008 e s.m.i., consegnando ai propri lavoratori adeguati D.P.I. ed effettua le valutazioni dei rischi atte a ridurre l'incidenza di infortuni aziendali, inoltre in ottemperanza al D. Lgs 196/2003, redige annualmente il DPSS Privacy, la consegna delle informative a Clienti, Fornitori e Dipendenti e con le debite comunicazioni per videosorveglianza agli organi competenti;

**COME CONTATTARCI:**

**Croce Verde Novafeltria Cooperativa Sociale**

Sede Legale ed Amministrativa:

Via Pian di Vico n. 8 - 47863 Novafeltria (RN)

Sede Secondaria:

Via Marechiese n. 366 - 47923 Spadarolo di Rimini (RN)

P.IVA e C.F.: 00469060412

R.E.A. n. 290567

Iscrizione Albo delle Cooperative Sociali della  
Regionale Emilia Romagna al n. 159/2009 e  
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociale  
al n. A122402

Contattaci:

Amministrazione ⇒ Tel. +39 0541 922121 e Fax +39 0541 784624

Rimini ⇒ Tel. +39 0541 728450 Fax +39 0541 765460



Sito Internet: [www.croceverdenovafeltria.it](http://www.croceverdenovafeltria.it)

e-mail: [info@croceverdenovafeltria.it](mailto:info@croceverdenovafeltria.it)