

Croce Verde Novafeltria	SODDISFAZIONE CLIENTI	M02 Rev. 00 Pagina 1 di 1 Data 20/11/2015
----------------------------	-----------------------	--

CLIENTE:	
-----------------	--

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, Le chiediamo, ringraziandola anticipatamente per la collaborazione, di esprimere le Sue Valutazioni attraverso il presente questionario che preghiamo di compilare in ogni sua parte.

Indichi con una crocetta all'interno della casella corrispondente, il suo giudizio relativo ad ogni singolo quesito sulla base della seguente scala dei valori:

10 Molto soddisfatto - 8 Abbastanza soddisfatto - 6 Soddisfatto - 4 Insoddisfatto - 2 Molto Insoddisfatto

VALUTAZIONI	2	4	6	8	10	Totale
Facilità nel contattarci per info e prenotazione dei servizi						
Tempi di risposta e comunicazione con i nostri uffici						
Stato dei mezzi utilizzati per i servizi						
Pulizia e disinfezioni autoambulanze						
Divise degli autisti						
Professionalità e Serietà dei/delle nostri addetti/e						
Relazioni con gli utenti						
Capacità e tempestività nel soddisfare le sue richieste						
Capacità e tempestività nel risolvere i problemi						
Valutazione Generale del servizio Prestato						

Ha Suggestimenti per migliorare i Nostri servizi:	
Ha Segnalazioni di specifici disservizi:	

La Direzione, nel ringraziarla nuovamente per la preziosa collaborazione, Le ricorda che le risposte saranno trattate in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità dei servizi offerti ai nostri Clienti.

Novafeltria, ___/___/_____